

MÓDULO 1 :

Monitoreo Liderado por la Comunidad (MLC) y su repercusión de los programas de salud

DIPOSITIVAS DE FORMACIÓN | 2023



Objetivo

- Promover una mejor comprensión de lo que es el Monitoreo Liderado por la Comunidad y cómo contribuye al Monitoreo o Supervisión Estratégica (Oversight) del MCP, su repercusión en los programas de salud y la buena gobernanza.

Metodologías

- Plenarias
- Sesión de preguntas y respuestas
- Trabajos en grupo

Contenidos

- 1.1** Introducción al Monitoreo Liderado por la Comunidad: definición y principios
- 1.2** Los MCP, su Evolución y el MLC
- 1.3** El MLC en la Nueva Estrategia del Fondo Mundial
- 1.4** Aplicaciones del MLC en América Latina / Proyecto Multi país ALEP-PC

1.1

Introducción al Monitoreo Liderado por la Comunidad: definición y principios



Introducción al Monitoreo Liderado por la Comunidad

¿Qué es el MLC?

“El MLC es un mecanismo de rendición de cuentas que utiliza un proceso estructurado y planificado de forma independiente, **diseñado y liderado por miembros equipados, capacitados y remunerados pertenecientes a organizaciones comunitarias de las comunidades afectadas.**

Su objetivo es **recolectar y analizar de forma sistemática y rutinaria datos cuantitativos y cualitativos de los establecimientos de prestación de servicios de salud** (es decir, los de base comunitaria, los de establecimientos de salud y otros) y de las comunidades afectadas, ya sea para un componente de enfermedad específico (VIH, VIH/TB, TB, malaria) o para la atención primaria de salud en

Principios del MLC



Liderado por la comunidad, perteneciente a la comunidad y centrado en la comunidad: integra a los usuarios previstos



Centrado en la acción y la rendición de cuentas, por ejemplo, a través de la incidencia política para la mejora de la calidad y la reducción de las barreras



Independiente: No pertenece al gobierno ni a otros proveedores de servicios, sino que se complementa con ellos



Colabora con las comunidades, el gobierno, otros actores clave y los responsables de la toma de decisiones



Rutinario y sistemático: la recolección de datos es constante y continua



Muestra resultados: tiene resultados mensurables

Qué es el MLC y qué no

EL MLC ES:

- Un mecanismo liderado, perteneciente y centrado en la **comunidad** para obtener las observaciones de la comunidad y de los usuarios sobre los servicios que reciben
- Una recolección y comunicación rutinaria de experiencias por parte de las comunidades
- Un programa que se implementa a través de recolectores de datos capacitados procedentes de las comunidades

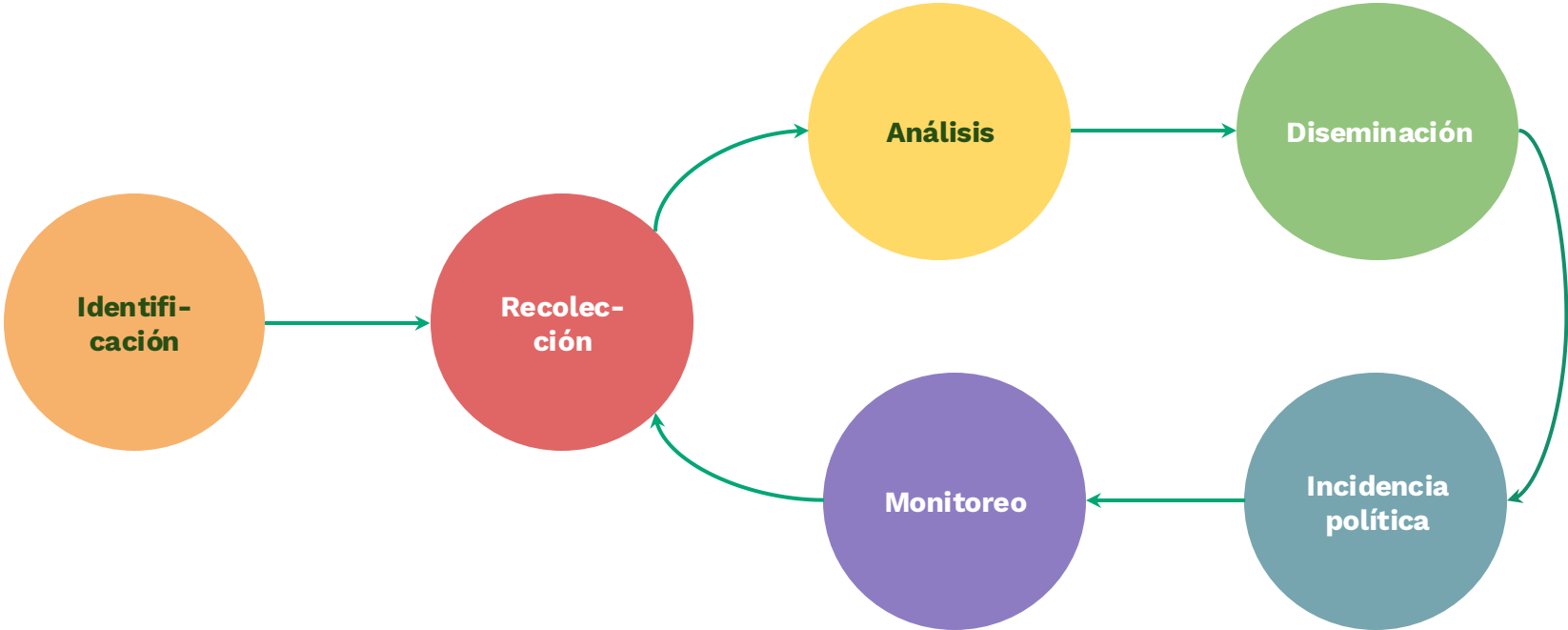
EL MLC NO ES:

- Sistema de M&E del programa a nivel comunitario
- Un ejercicio de evaluación del desempeño del proyecto (como lo serían las evaluaciones de referencia, o las revisiones a mitad o final de periodo)
- Una investigación detallada sobre un tema específico (como lo serían las investigaciones formativas, operativas o los estudios)
- Un programa implementado por personas ajenas a la comunidad. La comunidad es quien recolecta y a quien pertenecen los

Diferencias entre el MLC y el Supervisión o Monitoreo Estratégico y Monitoreo de la subvención

	MLC	Supervisión o Monitoreo Estratégico	Monitoreo y evaluación de la subvención
¿Quién?	Miembros capacitados de organizaciones comunitarias de las comunidades afectadas	El Comité de ME del MCP, Secretaría del MCP, miembros MCP	El área de M&E del RP de M&E, el ALF, el FM, la comunidad
¿Qué?	Un proceso estructurado y planificado de forma independiente desde la comunidad para seguir indicadores de necesidades y servicios priorizados por la comunidad	Indicadores selecciones de la subvención de impacto y resultados	Indicadores de la subvención, de impacto y de proceso de proceso
¿Para qué sirve?	Recolectar y analizar de forma sistemática y rutinaria datos de servicios de salud (OBC, establecimientos de salud y otros) y de las comunidades afectadas, ya sea para uno o varios componentes (VIH, TB y Malaria) o para la atención primaria de salud en general	Garantizar que los recursos se utilicen eficiente y efectivamente para responder a desafíos de las enfermedades y construir SSRS. Ayuda a los RP, Equipos del FM y MCP a detectar y abordar los principales obstáculos y riesgos de ejecución	Para monitorear dificultades en la implementación de la subvención. Monitorear el avance hacia las metas comprometidas en la subvención del FM

Ciclo de MLC



Preguntas

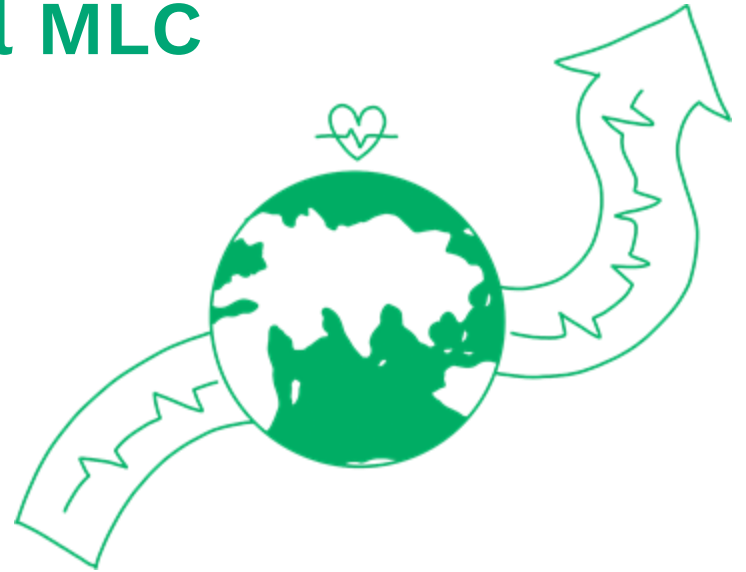
¿Cuál de las siguientes NO es una característica del MLC?

- a. Es un mecanismo de rendición de cuentas
- b. Es estructurado, planificado e independiente
- c. Está diseñado, liderado e implementado por miembros de las comunidades afectadas
- d. Está liderado por el MCP



1.2

Los MCP, su Evolución y el MLC



¿Qué es la Evolución de los MCP?

“La Iniciativa Estratégica de Evolución de los MCP permite a los países buscar vías para una mejor representación de la sociedad, dotándolos de habilidades y recursos para operar de manera eficiente, facilitar el monitoreo o supervisión estratégica, la participación significativa y alinear su posicionamiento dentro de las estructuras de salud nacionales para una gobernanza sanitaria sostenible.” (Fondo Mundial, 2020)

Objetivos de la evolución del MCP:

La iniciativa busca acelerar el enfoque del Fondo Mundial para mejorar su forma de trabajar con los países y las regiones.



Monitoreo o Supervisión estratégica:

Reforzar el monitoreo o la supervisión activa y estratégica de las subvenciones y los RP, incluidos los riesgos, la cofinanciación, el refuerzo de los sistemas de salud y comunitarios y la supervisión de la participación de las OSC en el desarrollo del PEN o solicitud de financiamiento



Posicionamiento:

Garantizar una mayor alineación y colaboración con las estructuras y plataformas nacionales existentes y nuevas para aumentar la eficacia de las inversiones en el sector salud



Participación:

Garantizar la participación activa, significativa e inclusiva de los principales actores clave de la nación (gobierno, **sociedad civil**, **poblaciones clave y vulnerables**, sector privado y socios para el desarrollo)



Operaciones:

Reforzar el funcionamiento del MCP y su secretaría, incluida la adhesión al código ético, los procedimientos y los principios de Ética, Gobernanza y Sostenibilidad (EGS)

¿Cómo el MLC respalda la Evolución del MCP?

01



Monitoreo o Supervisión

El MLC proporciona datos específicos de la comunidad que se suman a la información del proceso de supervisión y M&E regular del proyecto.

02



Posicionamiento

El MLC puede asegurarse de que los responsables de la toma de decisiones, desde la comunidad hasta los niveles nacionales más altos, escuchen y respondan a las voces comunitarias

03



Participación

El enfoque del MLC puede ayudar a los implementadores y a los responsables de la toma de decisiones a **mejorar la participación de las comunidades**, recibir sus observaciones y responder a sus prioridades

04



Operaciones

El MLC puede captar y mitigar los problemas éticos de la gobernanza del sector salud, lo cual aumenta la eficacia de los MCP

¿Cómo los MCP pueden respaldar el MLC?

Priorización y promoción del financiamiento	Los miembros del MCP deben defender y respaldar el financiamiento de ciclos completos de los programas de MLC
Incidencia política	Los representantes de la comunidad y PC pueden promover el uso de los resultados (incluidas las brechas y barreras de los servicios en materia de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad o DAAC) y las recomendaciones de las iniciativas de MLC, y respaldar a las comunidades para que realicen actividades de incidencia utilizando los datos de MLC
Participación significativa e información a las comunidades	Garantizar una participación significativa de las comunidades, informar periódicamente a sus miembros constituyentes de los resultados de los procesos de incidencia política y respaldarlos en el monitoreo de la eficacia de los procesos de MLC
Supervisión y mejora del programa	Garantizar la reflexión sobre los datos del MLC durante las reuniones de rutina del MCP, y durante las deliberaciones de monitoreo o supervisión y toma de decisiones; el MLC debe integrarse como una fuente de información adicional para los procesos de monitoreo o supervisión del MCP y puede incluirse en las revisiones del sector salud nacional

Preguntas

¿Cuál de los siguientes NO es un objetivo de la Evolución del MCP?

- A. Reforzar el monitoreo o supervisión estratégica de la subvención y el RP
- B. Posicionamiento: Garantizar la alineación y colaboración con estructuras y plataformas nacionales existentes para aumentar la eficacia de las inversiones
- C. Implementación efectiva de todas las subvenciones del FM en el país.
- D. Garantizar la participación activa, significativa e inclusiva de los actores clave
- E. Reforzar el funcionamiento del MCP y su secretaría, incluida la adhesión al código, procedimientos y principios de Ética, Gobernanza y Sostenibilidad.



Ejercicio grupal

¿Conoce ejemplos de MLC en su país?

¡Comparta los ejemplos que conoce!

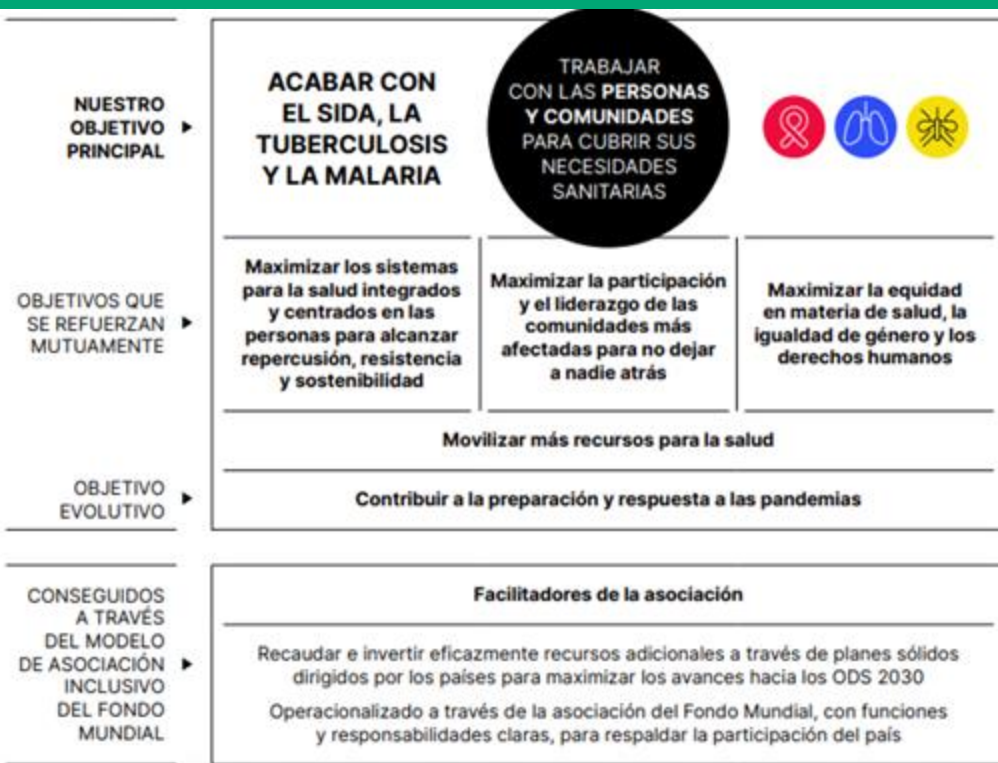


1.3

1.3 El MLC en la Nueva Estrategia del Fondo Mundial



Marco de la Estrategia del Fondo Mundial 2023-2028



- El objetivo principal de la estrategia al SIDA, la tuberculosis y la malaria.
- Las personas y las comunidades se encuentran en el centro de la Estrategia.
- El logro del objetivo principal se respalda en cuatro objetivos que se refuerzan mutuamente y en un objetivo evolutivo.
- En la sección de Facilitadores de la Asociación del FM se describen las funciones y responsabilidades de todos los actores clave.

Las comunidades se encuentran en el establecimiento de la Estrategia del Fondo Mundial



La estrategia: Respalda la participación significativa de las OSC y su contribución a las decisiones del MCP para que los programas respondan mejor a los usuarios de los servicios, las PC y las poblaciones menos representadas.



Destaca el papel del MLC en la atención centrada en las personas, la reducción de las barreras a los servicios y la participación; fomenta el respaldo a su implementación.



Orienta las solicitudes de financiamiento y recomienda la inclusión del MLC en las subvenciones.



Busca reforzar las asociaciones entre los usuarios y los proveedores de servicios.



Respalda el abordaje de leyes, políticas y barreras estructurales y de género perjudiciales, y promueve programas que tengan en cuenta a las poblaciones clave.



Destaca la importancia de la prestación de servicios, el diseño de programas y el monitoreo liderados por la comunidad.

Cómo respaldan las comunidades la estrategia del Fondo Mundial mediante el uso del MLC



Diseñan e implementan el MLC para mejorar la ejecución, las modalidades y, en última instancia, los resultados de los programas, reforzando el monitoreo o la supervisión estratégica y la rendición de cuentas.



Proporcionan información y respaldo al MLC para un monitoreo o supervisión eficaz de la implementación.



Contribuyen a que el MCP utilice los datos para la toma de decisiones durante todo el ciclo de vida de la subvención.



Como parte del MLC, abogan por que los programas, incluidos los de las poblaciones clave, las vulnerables y las menos representadas, cumplan la meta principal y los objetivos de la estrategia del Fondo Mundial.



Dirigen la implementación de la MLC mediante la recolección, el análisis y el uso de datos, maximizando así la participación y el liderazgo de las "comunidades más afectadas" y garantizando que los programas estén "centrados en las personas".

El MLC en el marco modular del CS7

Ejemplos de actividades relacionadas con la Disponibilidad, Accesibilidad, Aceptabilidad y Calidad (DAAC) y su repercusión en los servicios de salud:

- Desarrollo de marcos, estrategias y mecanismos de denuncia para el MLC a nivel nacional.
- MLC de las barreras que impiden el acceso a los servicios.
- Puesta a prueba de nuevos mecanismos de MLC y programas de aprendizaje y ajustes ulteriores.
- Herramientas y equipos que incluyan tecnologías adecuadas para la gestión y el almacenamiento de datos.
- Apoyo y capacitación técnicos, por ejemplo, en materia de selección de indicadores, recolección, cotejo, depuración y análisis de datos; desarrollo o adaptación de herramientas de recolección de datos; empleo de datos comunitarios para fundamentar la toma de decisiones programáticas y la abogacía, el consentimiento informado, la aprobación ética, etc.
- Presentación y análisis de datos del MLC y recomendaciones en distintas estructuras de gobernanza, mecanismos de supervisión y otros foros de toma de decisiones.

Aunque el FM ha actualizado su terminología, respalda el Monitoreo Comunitario (MC) en los casos en los que resulte difícil realizar el MLC (véanse las notas de las diapositivas sobre lo que se respaldó en el marco del MC).

Preguntas

¿Cuál de los siguientes corresponde al objetivo evolutivo de la Estrategia del Fondo Mundial 2023 - 2028?

- A. Maximizar la participación y el liderazgo de las comunidades más afectadas para no dejar a nadie atrás
- B. Maximizar la equidad en materia de salud, la igualdad de género y los derechos humanos
- C. Contribuir a la preparación y respuesta a las pandemias
- D. Maximizar los sistemas para la salud integrados y centrados en las personas para ampliar la repercusión, la resistencia y la sostenibilidad



1.4

1.4 Aplicaciones del MLC en todo el mundo



¿Para qué se ha utilizado el MLC en el mundo?



Aumentar la rendición de cuentas de los programas nacionales ante las comunidades y los usuarios de los servicios



Reducir las violaciones de los derechos, incluida la negación de los derechos de los pacientes, el estigma y la discriminación



Aumentar la participación de las comunidades en la mejora de la calidad de los programas



Monitorear el efecto de las políticas nacionales en los usuarios de los servicios, y si se respetan las recomendaciones de las políticas o los edictos (por ejemplo, la supresión de las cuotas a los usuarios)



Actuar como sistema de alerta inmediata en caso de desabastecimiento en puntos específicos y evita futuros desabastecimientos de productos sanitarios



Supervisar la disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad (DAAC) de los servicios y productos sanitarios y la medida en que los usuarios de los servicios tienen acceso a ellos



Identificar y resolver rápidamente los problemas y las barreras que dificultan el acceso y la calidad

Marco DAAC de MLC del Fondo Mundial: El MLC comprueba la:



Disponibilidad:

La existencia de servicios, incluidos personal, equipos y productos sanitarios



Accesibilidad:

- *Accesibilidad física*
- *Asequibilidad*
- *Sin burocracia*
- *Accesibilidad social*
- *Accesibilidad a la información*



Aceptabilidad:

La aceptación de la comunidad respecto a los servicios y los proveedores de servicios.



Calidad:

Prestación de servicios basados en normas globales de atención y proveedores de servicios debidamente



Disponibilidad:

"Tengo tuberculosis multirresistente y no tengo acceso a medicamentos específicos para ella".

"El establecimiento de salud local no tenía pruebas moleculares para VIH o tuberculosis y no recibí una derivación".

"Soy un trabajador migrante y el establecimiento de tratamiento designado me negó una cita".



Accesibilidad:

"No puedo hacerme la prueba del VIH porque mi establecimiento de salud está lejos y el trayecto no es seguro".

"Me pidieron que pagara por una prueba de diagnóstico rápido de malaria aunque debería ser gratuita".

"Soy una trabajadora sexual que se muda a un nuevo distrito y el establecimiento no ha transferido mi expediente".



Aceptabilidad:

"En mi establecimiento de VIH sólo hay personal sanitario masculino, lo que me incomoda a la hora de buscar atención médica".

"No he recibido información en un lenguaje que entienda".

"El proveedor de servicios informó a mi familia sobre mi diagnóstico de VIH sin mi consentimiento".



Calidad:

"Hace más de dos semanas que me hice la prueba de tuberculosis, pero aún no he recibido los resultados".

"Estoy teniendo efectos secundarios por mi tratamiento contra el VIH, pero mi proveedor de servicios no tiene los conocimientos necesarios para manejar mi situación".

"Los medicamentos no se almacenan adecuadamente en mi centro de salud".

"Las enfermeras son groseras porque soy transexual."

Módulo 1:

Aportes clave

Introducción al MLC:

El MLC es el diseño y la implementación independientes de mecanismos de rendición de cuentas liderados por organizaciones comunitarias que trabajan en estrecha colaboración con los usuarios de los servicios, incluidas las poblaciones clave y vulnerables.

El papel de los MCP en el MLC:

Los MCP deben adoptar de forma rutinaria el MLC como fuente de información complementaria para el monitoreo o la supervisión estratégica y la participación de la comunidad, y asegurarse de que fundamenta de forma rutinaria las Revisiones de los Programas Nacionales.

El papel de los representantes de las PC y la SC del MCP en el MLC:

Los representantes de las PC y la SC que participen en los MCP o sean observadores de los mismos deberían respaldar y facilitar el uso de los datos del MLC por parte de los MCP y los programas nacionales cuando resulte apropiado.

Respaldar a las comunidades garantizando que los datos del MLC lleguen a los responsables de la toma de decisiones y se comuniquen de manera oportuna.

Preguntas

¿En el marco de la DAAC, la aceptabilidad se refiere a La existencia de servicios, incluidos personal, equipos y productos sanitarios?

A. Verdadero

B. Falso



Experiencia de MLC - ALEP

Alma De león



Discusión y preparación para el

Módulo 2

